

Panel indicatori trasparenza utenti - Anno 2024

	① Lotta infezioni ospedaliere	② Controllo batteri multiresistenti	③ Utilizzo prodotto igiene mani	④ Uso corretto antibiotici	⑤ Infezioni post operatorie protesica
Organizzazione	15 / 15	15 / 15	25 / 25	7,5 / 15	15 / 15
Mezzi	20 / 20	38 / 45	47,5 / 55	35 / 40	40 / 40
Azioni correlate	65 / 65	40 / 40	20 / 20	45 / 45	45 / 45
Punteggio %	100 % 	87 % 	92,5 % 	87,5 % 	100 %

1. Indicatore di lotta contro le infezioni ospedaliere

Valuta l'organizzazione della lotta contro le infezioni correlate all'assistenza al COQ, le risorse mobilitate e le azioni attuate nel rispetto delle misure di prevenzione.

2. Indicatore di controllo della diffusione dei batteri multiresistenti

Fornisce indicazioni circa l'impegno nel controllo della diffusione dei batteri multiresistenti, le risorse mobilitate e le azioni intraprese da parte del COQ. Un'infezione da battere multiresistente implica un trattamento più lungo e più oneroso con antibiotici più complessi da utilizzare, con un impatto importante sulla qualità di vita del paziente.

3. Indicatore di consumo di prodotto idroalcolico per l'igiene delle mani

Rappresenta l'impegno costante dell'azienda a migliorare l'adesione degli operatori alla corretta igiene delle mani ed al raggiungimento dello standard richiesto di consumo di gel idroalcolico in ospedale, allo scopo di ridurre le infezioni ospedaliere.

4. Indicatore di uso corretto degli antibiotici

Rispecchia il livello di impegno del COQ di ottimizzare l'efficacia degli antibiotici e di sensibilizzare il personale sanitario al corretto utilizzo degli antibiotici (lotta allo sviluppo di batteri multiresistenti).

5. Indicatore delle infezioni post operatorie del sito chirurgico in ortopedia protesica (ISC)

Le infezioni del sito chirurgico sono al terzo posto delle infezioni correlate all'assistenza con tassi che variano dallo 0,5% al 2% nella chirurgia ortopedica di elezione. La sorveglianza ed il monitoraggio di queste infezioni è quindi una priorità all'interno del COQ che ha come obiettivo contenere il rischio di trasmettere infezioni prima, durante e dopo una procedura chirurgica, utilizzando procedure di prevenzione e gestione delle ISC basate su evidenze scientifiche.

Legenda punteggi

	>= 80%
	Da 60% a 79%
	Da 40% a 59%
	Da 20% a 39%
	<= 19%

Infezioni del sito chirurgico (intervento COQ 2024 Follow up a 90 giorni)

6. Indicatore incidenza infezioni del sito chirurgico (ISC) nelle protesi di anca e di ginocchio operate al COQ

Annualmente sono riportati tutti gli interventi sorvegliati dal primo giorno dell'intervento a 90 giorni dopo l'intervento (il follow up) ed il numero di pazienti che hanno sviluppato un'infezione del sito chirurgico in questo arco di tempo. Il COQ partecipa alla sorveglianza regionale e nazionale. Persona di riferimento: Tiziana Romani (Infermiera Specialista del Rischio Infettivo - 0323 6601251)

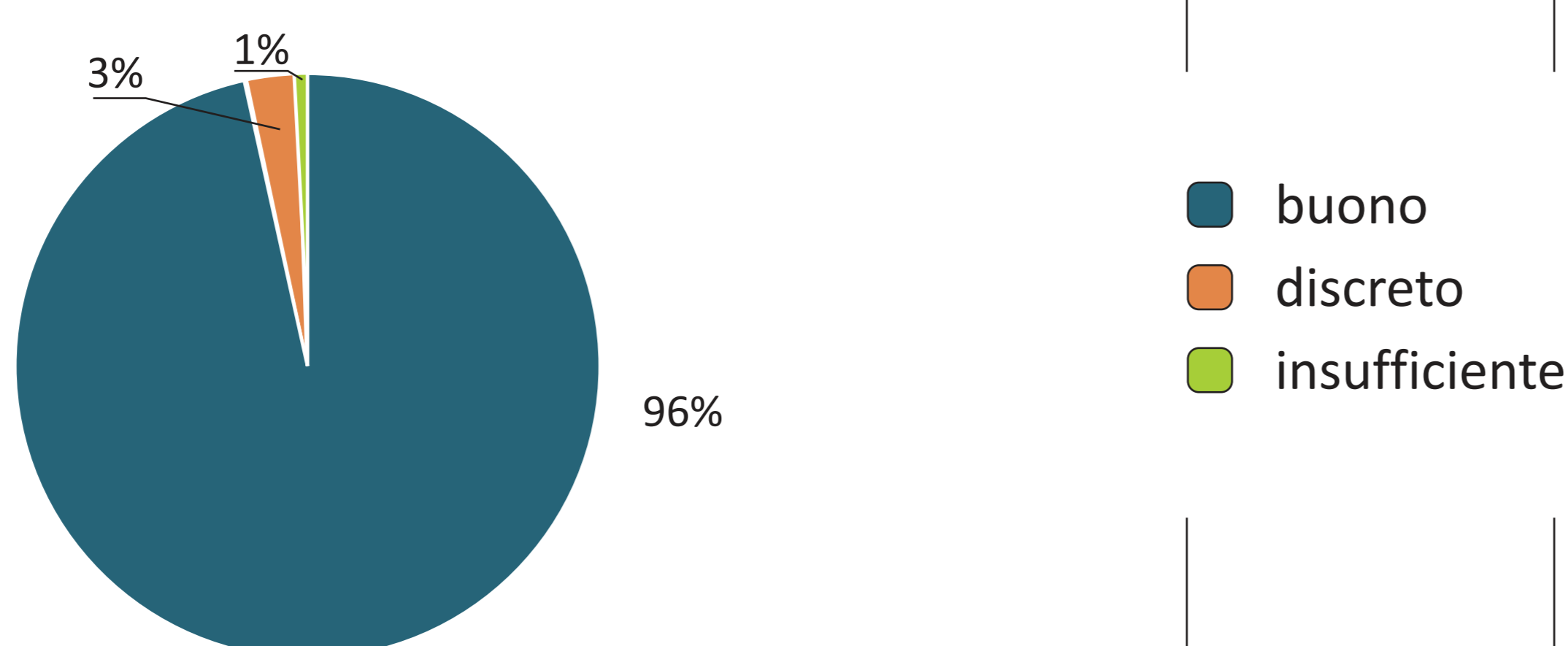
	⑥ Intevento COQ 2024 Follow up a 90 giorni	Dati di riferimento Sistema Regionale Incidenza ISC Media 2023
Artroprotesi Anca	5 ISC su 443 interventi Incidenza 1,13%	1,3%
Artroprotesi Ginocchio	2 ISC su 490 interventi Incidenza 0,41%	0,79%

Legenda punteggi

Anca	Ginocchio
<=0,95%	<=0,43%
Da 0,96% a 1,72%	Da 0,44% a 1,41%
>=1,73%	>=1,42%

Gradimento pazienti / Customer satisfaction 2024 (1104 questionari esaminati)

Media % Gradimento pazienti rispondenti **DAY/WEEK SURGERY** (n° questionari compilati 277)



Media % Gradimento pazienti rispondenti **RICOVERO ORDINARIO** (n° questionari compilati 829)

